

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL "ITBOY"	Código: FR-RGT-06
	PROCESO	Versión: 4
	REGISTRO DE TRÁNSITO	Pág.: 2 de 1
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Fecha Aprobación: 26-08-2021

## ENCUESTA DE PERCEPCION AL USUARIO

Fecha \_\_\_\_\_

Punto de Atencion \_\_\_\_\_

CONSECUTIVO \_\_\_\_\_

### CUESTIONARIO

1	Qué tipo de Tramite realizó en el Punto de Atención?	De Vehículos	<input type="text"/>	Comparendos	<input type="text"/>
		Lic. Conducción	<input type="text"/>	Insc./Act. RUNT	<input type="text"/>
2	El tiempo de duración en la atención del servicio fue de:	<input type="text"/>	Minutos	<input type="text"/>	dias
		<input type="text"/>	Horas	<input type="text"/>	Mes
3	Cómo calificaría el servicio prestado	Excelente	<input type="text"/>	Malo	<input type="text"/>
		Bueno	<input type="text"/>	Pésimo	<input type="text"/>
		Regular	<input type="text"/>		
4	En general, qué tan satisfecho esta con los servicios del ITBOY	Altamente Satisfecho	<input type="text"/>	Poco Satisfecho	<input type="text"/>
		Muy Satisfecho	<input type="text"/>	Insatisfecho	<input type="text"/>
		Satisfecho	<input type="text"/>		
		Por Qué?			
5	Qué Sugerencias tiene para mejorar nuestro sevicio?				

Nombre \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

Correo Electrónico \_\_\_\_\_

**Muchas Gracias**